

AVVISO ALL'UTENZA

COMUNE DI VALPRATO SOANA GESTIONE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Si avvisa la cittadinanza che dal 1° novembre 2024 la **gestione del Servizio Idrico Integrato (acquedotto, fognatura e depurazione)** del Comune di Valprato Soana è stata affidata alla Società Metropolitana Acque Torino S.p.A.

Gli Utenti, per le pratiche amministrative relative alle richieste di nuovi allacciamenti, volture, cessioni, ecc. potranno contattare lo **sportello telefonico dell'Assistenza Utenti SMAT**, numero verde 800.010.010, dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:30 e il sabato dalle 8:30 alle 12:30.

Numero Verde
800 010 010

Sono inoltre a disposizione gli **sportelli del Servizio Clienti SMAT**:

- a **Castellamonte**, piazza Martiri della Libertà 28 (1° piano del Palazzo Comunale), il lunedì e il giovedì dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 13:15 alle 15:30, previa prenotazione telefonica tramite il Numero Verde 800 010 010, muniti del codice di prenotazione e della documentazione necessaria per il servizio richiesto
- a **Torino**, corso XI Febbraio 22, aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:30 e il sabato in orario 8:30 - 12:30, accessibili senza prenotazione.

Sul sito Internet www.smatorino.it alla pagina <https://www.smatorino.it/orari-sportelli/> è disponibile l'elenco completo degli sportelli aperti al pubblico presenti sul territorio servito da SMAT.

Per segnalare guasti, rotture, emergenze è attivo il **Servizio di Pronto Intervento**, numero verde 800.060.060, a disposizione tutti i giorni, 24 ore su 24

Numero Verde
800 060 060